

Số: /BC-UBND Thanh Hóa, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 77/2015/QH 13 ngày 19/6/2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân số 87/2015/QH 13 ngày 20/11/2015;

Theo nội dung Chương trình kỳ họp thứ 3 HĐND thành phố khóa XXII. UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố thường xuyên quan tâm chỉ đạo cụ thể, quyết liệt trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Sáu tháng đầu năm 2021, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản¹ tiếp tục chỉ đạo các đơn vị, xã, phường thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 và Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ; tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ phức tạp, kéo dài, đông người, vượt cấp tại các cơ quan cấp tỉnh, trung ương trong các ngày lễ, Tết, thời gian diễn ra các sự kiện quan trọng của đất nước, góp phần ổn định tình hình địa phương.

Cụ thể, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định để cùng với Ban Tiếp công dân thành phố tiếp, giải quyết kịp thời các

¹ Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 05/01/2021 phê duyệt quy chế làm việc của Ban Tiếp công dân thành phố Thanh Hóa; số 116/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thành phố; Số 272/QĐ-UBND ngày 13/01/2021 về nội quy tiếp công dân; Công văn số 08/UBND-VP ngày 06/01/2021 về việc tăng cường công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; Số 262/UBND-TD ngày 20/01/2021 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 05/4/2021 phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ kỳ họp thứ 11, Quốc hội khóa XIV và Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026...

vụ việc phát sinh; chỉ đạo Thanh tra Nhà nước phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố theo dõi, kiểm tra, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị, nắm chắc tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, tiếp và giải quyết kịp thời đoàn đông người gây mất trật tự, trị an, ổn định tình hình, không để phát sinh điểm nóng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã, Trưởng các phòng, ban, đơn vị đã bố trí thời gian thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định.

Sáu tháng đầu năm 2021, UBND thành phố, UBND các phường, xã, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc đã tiếp 1.145 lượt công dân, trong đó có 04 đoàn đông người, trong đó:

- Tại UBND thành phố: lãnh đạo UBND thành phố tiếp theo lịch 89 lượt; Cán bộ tiếp công dân thường xuyên 138 lượt.

- Tại Ủy ban nhân dân xã, phường: lãnh đạo tiếp định kỳ theo lịch và đột xuất: 323 lượt người; Cán bộ tiếp thường xuyên: 595 lượt, có 04 đoàn đông người.

Ngoài ra, trong 6 tháng đầu năm, lãnh đạo UBND thành phố tổ chức đối thoại 01 lần đối với gần 40 hộ dân xung quanh khu đất được UBND tỉnh giao đất cho Giáo họ An Lộc để xây dựng nhà thờ tại phố Xuân Minh, phường Đông Hải phản ánh việc xây dựng nhà thờ tại khu vực nêu trên không nằm trong quy hoạch, ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của các hộ, đề nghị di chuyển, giao cấp đất ở khu vực khác.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung ở các lĩnh vực như: Công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng và bố trí tái định cư (không đồng ý với chính sách, đơn giá, khối lượng bồi thường, đề nghị chi trả kinh phí bồi thường do Nhà nước còn nợ đọng, đề nghị được mua thêm đất tái định cư, đề nghị được thay đổi nơi tái định cư...); công tác quản lý, sử dụng đất đai (như đề nghị cấp giấy CNQSD đất, hủy giấy CNQSD đất, tranh chấp đất đai); công tác quy hoạch chậm được thực hiện, các dự án tái định cư, dự án mặt bằng quy hoạch khu dân cư chậm hoàn thành ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của nhân dân. Qua công tác tiếp công dân, các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh đều được xem xét chỉ đạo giải quyết, xử lý kịp thời, tránh tình trạng bức xúc đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp và tạo lòng tin của nhân dân đối với cơ quan Nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự - đặc biệt trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Bên cạnh đó, có một số trường hợp khiếu tố kéo dài với nhiều nội dung, được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền và đúng quy định của pháp luật nhưng trước thời gian diễn ra bầu cử phát sinh thêm các nội dung tố cáo mới, làm mất ổn định tình hình như: tố cáo của công dân phường Quảng Đông, Tào Xuyên, Đông Lĩnh...

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

Sáu tháng đầu năm 2021, UBND thành phố, UBND các phường, xã đã tiếp nhận 807 đơn (giảm 8,4% so với cùng kỳ năm 2020), trong đó:

- Đơn không đủ điều kiện xử lý 19 đơn (không có chữ ký, đơn nặc danh, đơn phô tô có chữ ký sao chụp...).

- Đơn đủ điều kiện xử lý 788 đơn, trong đó: khiếu nại 147 đơn; tố cáo 20 đơn; kiến nghị, phản ánh 621 đơn.

- Số đơn khiếu nại, tố cáo năm 2020 chuyển sang là 08 đơn (08 đơn khiếu nại).

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố: 425 đơn (khiếu nại: 112 đơn; tố cáo: 9 đơn; kiến nghị, phản ánh: 304 đơn).

3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

Số vụ việc phải giải quyết theo thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố Thanh Hoá: 193 vụ việc (giảm 37,94% so với cùng kỳ năm 2020). Trong đó:

- Khiếu nại: 53 vụ (giảm 13,11% so với cùng kỳ năm 2020), đã xem xét, giải quyết 45/53 vụ (đạt 84,91%), cụ thể:

- + Đã xem xét, giải quyết 45 vụ việc, trong đó: Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành 28 quyết định giải quyết khiếu nại (22 vụ khiếu nại sai; 03 vụ khiếu nại đúng và 03 vụ khiếu nại có đúng, có sai); 02 vụ dừng thẩm tra, xác minh (01 vụ do công dân bị Công an tỉnh Thanh Hóa tạm giữ để điều tra liên quan đến việc sử dụng Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất giả để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản; 01 vụ công dân không cung cấp được hồ sơ xác định quyền khiếu nại theo quy định); 05 vụ việc trả lời công dân bằng văn bản, công dân đồng ý; 10 vụ việc đã ban hành quyết định thẩm tra, xác minh, đang trong thời gian thẩm tra, xác minh theo quy định của luật Khiếu nại.

- + Còn lại 08 vụ việc đang khai thác hồ sơ làm cơ sở giải quyết tiếp theo.

- Tố cáo: 03 vụ (giảm 40% so với cùng kỳ năm 2020), đã xem xét, giải quyết 3/3 vụ (đạt 100%), cụ thể: 02 vụ việc công dân rút toàn bộ nội dung tố cáo; 01 vụ đã ban hành kết luận, nội dung tố cáo đúng.

- Kiến nghị, phản ánh: 137 vụ (giảm 44,08% so với cùng kỳ năm 2020), đã xem xét giải quyết 120/137 vụ (đạt 87,59%).

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân thành phố Thanh Hóa đã tập trung chỉ đạo, nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Cùng với sự quan tâm, trực tiếp tham gia giám sát công tác tiếp công dân của Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQVN thành phố. Qua đó, đã kịp thời lắng nghe, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, giải quyết các vấn đề bức xúc của nhân dân, nhất là đối với vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Sáu tháng đầu năm 2021, số vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố có xu hướng giảm so với cùng kỳ năm 2020, đặc biệt là số vụ việc tố cáo, kiến nghị, đề nghị. UBND thành phố đã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết đơn thư phát sinh. Đến nay, các vụ việc mới phát sinh được giải quyết đạt

kết quả cao, các vụ việc phức tạp chủ yếu do công dân đã được giải quyết, trả lời hết thẩm quyền, đúng quy định nhưng vẫn cố tình khiếu tố để gây áp lực cho chính quyền, làm mất ổn định tình hình an ninh trật tự địa phương. Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND thành phố đã phát hiện và xử lý các sai phạm, khắc phục những sơ hở trong quản lý, thực thi công vụ của viên chức, công chức như việc thực hiện thu hồi đất, kiểm kê bồi thường GPMB đối với một số hộ thiếu chính xác, việc cấp GCN QSD đất không đúng, việc quản lý đất đai, quản lý xây dựng thiếu chặt chẽ để công dân xây dựng lấn chiếm.

Trong 6 tháng đầu năm, số vụ việc giải quyết không công nhận nội dung khiếu nại, công dân tiếp tục gửi đơn lên cấp trên, được Chủ tịch UBND tỉnh thụ lý giải quyết là 13 vụ việc. Kết quả giải quyết các vụ việc cơ bản thống nhất với quyết định giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tiếp công dân ở một số xã, phường chưa thực sự được quan tâm thực hiện theo quy định của pháp luật, nhiều vụ việc còn lúng túng trong giải quyết, trả lời cho công dân chưa kịp thời. Công tác theo dõi, đôn đốc quá trình xử lý đơn thư ở một số đơn vị chưa liên tục. Việc giải quyết khiếu nại tố cáo có lúc, có nơi còn tình trạng đùn đẩy, né tránh, chuyển đơn lòng vòng, giải quyết chưa hết thẩm quyền.

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo thụ lý giải quyết chưa kịp thời, thời gian giải quyết kéo dài hơn so với quy định.

- Chưa có chế tài xử lý một số người cố tình khiếu nại vượt cấp, cùng nội dung gửi nhiều cấp, nhiều người, cố tình không chấp hành các quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

- Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật đến người dân song vẫn còn hạn chế, do đó quá trình giải quyết có tố chức đối thoại thì công dân cũng chỉ nêu được ý kiến theo suy nghĩ, chưa nêu được chứng cứ có tính pháp luật để làm cơ sở giải quyết theo quy định của pháp luật.

3. Nguyên nhân chủ yếu dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo

- Trong thời gian qua nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc cấp, thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, giải quyết tranh chấp đất ở, đất nông nghiệp. Việc khiếu nại có nguyên nhân chủ yếu là công tác quản lý đất đai trên địa bàn trong những năm trước đây chưa chặt chẽ, chưa rõ ràng, việc xác định nguồn gốc đất chưa đúng dẫn đến khi xảy ra tranh chấp, thu hồi, giải tỏa gặp khó khăn.

- Chính sách quản lý liên quan đến đất đai thay đổi nhiều cũng phát sinh các khiếu kiện, thắc mắc trong nhân dân đặc biệt là lĩnh vực quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Cơ chế, chính sách về bồi thường khi thu hồi đất ban hành sau bảo đảm tốt hơn về quyền lợi cho người dân đã làm cho người bị thu hồi đất trước đây có tâm lý bị thiệt thòi nên phát sinh khiếu kiện. Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản là bảo đảm chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố

chấp, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài.

- Một bộ phận công chức, viên chức, lao động hợp đồng trình độ chuyên môn nghiệp vụ còn hạn chế hoặc chưa thực sự mẫn cán, tận tụy với công việc được giao, ngại va chạm, sợ trách nhiệm, cá biệt có trường hợp còn cố tình gây phiền hà, sách nhiễu cho nhân dân, đặc biệt là ở các lĩnh vực như công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, công tác kiểm kê, xác định nguồn gốc đất, đền bù giải phóng mặt bằng và bố trí tái định cư dẫn đến đơn thư khiếu nại tố cáo thường tập trung ở các lĩnh vực này.

- Công tác quy hoạch, công tác đầu tư còn dàn trải, nhiều dự án thi công dang dở, đặc biệt là một số dự án hạ tầng kỹ thuật khu tái định cư và khu dân cư chậm được hoàn thành, gây khó khăn cho đời sống, sản xuất và sinh hoạt của nhân dân.

- Trước, trong thời gian diễn ra cuộc bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 và đại biểu Quốc hội khóa XIII, một số công dân vẫn có tâm lý gây sức ép đối với chính quyền nên mặc dù nội dung khiếu nại, tố cáo không có cơ sở giải quyết hoặc đã được giải quyết hết thẩm quyền các nội dung cũ lại phát sinh thể nội dung mới, cố tình gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành làm mất ổn định tình hình địa phương.

4. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

Qua rà soát, nắm bắt tình hình tại các đơn vị phường, xã và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ mục tiêu đề ra, trong 6 tháng cuối năm 2021, tình hình đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh dự báo có xu hướng giảm do các vụ việc cũ cũng như các vụ việc mới phát sinh – đặc biệt là các vụ việc khiếu nại đông người đang được tập trung tháo gỡ giải quyết các điểm nóng, như: Dự án đường Đại lộ Đông Tây, khu đô thị Xanh Nam thành phố Thanh Hóa, dự án Công viên nước Đông Hương.... Tình hình đơn thư chủ yếu vẫn là các đơn cũ đang được giải quyết tập trung ở các lĩnh vực bồi thường, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đề xuất, kiến nghị hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật đô thị.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

1. Tiếp tục tổ chức có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ; tập trung tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, nhằm nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân, nhất là ở các xã, phường, trên địa bàn, hạn chế tình hình khiếu kiện gay gắt, đông người, vượt cấp lên tỉnh, lên Trung ương.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố và các phường, xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; gắn công tác tiếp công

dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng đơn đốc và đảm bảo thực hiện nghiêm việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền từ thành phố tới phường, xã với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn phường, xã, phòng, ban, đơn vị để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đơn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý hành chính cấp dưới trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

6. Đơn đốc Trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND phường, xã thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn thành phố, UBND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- TT Thành ủy, HĐND TP;
- Đại biểu HĐND TP khóa XXI;
- Chủ tịch, các PCT UBNDTP;
- UBKT thành ủy;
- MTTQ và các Đoàn thể TP;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP;
- Văn phòng TU; VP HĐND&UBND TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, TTr.

CHỦ TỊCH



Trịnh Huy Triều