

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

## ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC TỈNH THANH HÓA BẰNG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH VNEID

(Tài liệu dành cho công dân)

Năm 2024

Sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công, công dân có thể sử dụng tài khoản được cấp để đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

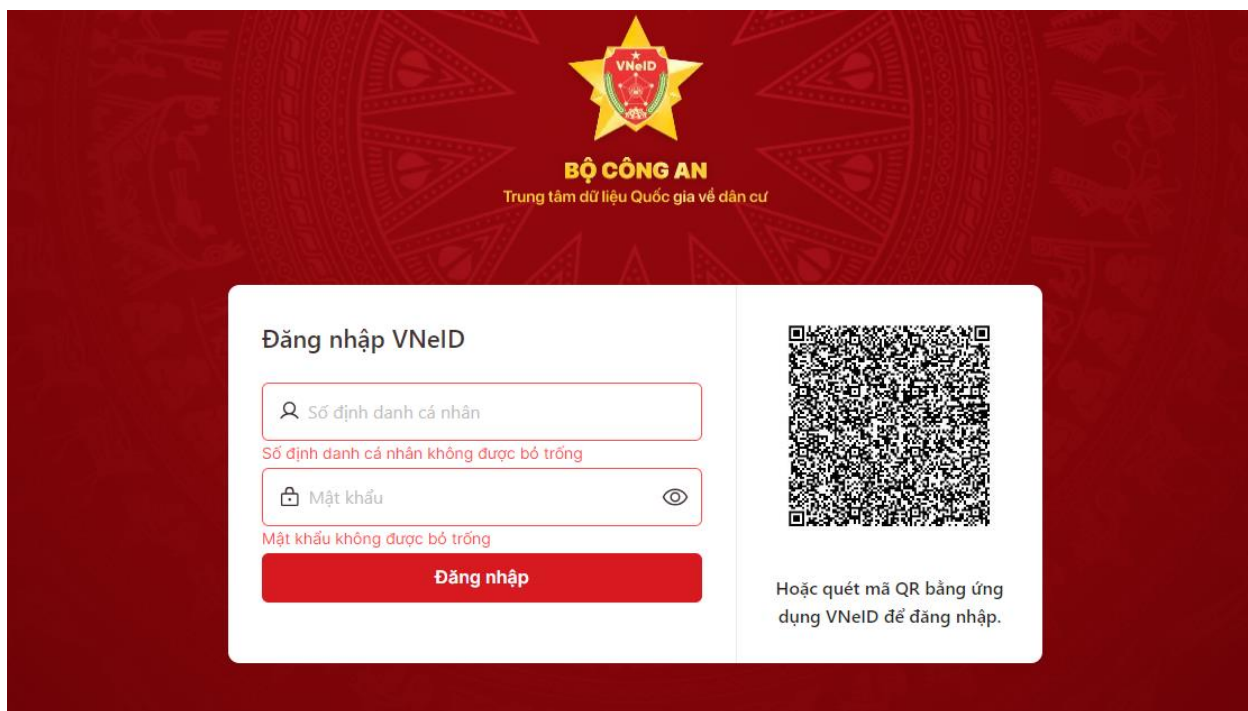
- **Bước 1:** Người dùng truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa ([dichvucong.thanhhoa.gov.vn](http://dichvucong.thanhhoa.gov.vn)) và nhấn vào **[Đăng nhập]**

The screenshot shows the homepage of the Thanh Hoa Provincial Administrative Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the portal's name and logo, and buttons for 'Đăng nhập' (Login) and 'Đăng ký' (Register). Below the navigation bar, there is a search bar and a menu with various service categories. The main content area features a large orange banner with a search bar and four service categories: 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp', 'Công khai danh sách cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính', and 'Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử'. Below the banner, there is a statistics section with four columns: 'Hồ sơ đúng hạn' (98.99%), 'Đã tiếp nhận' (43,875), 'Đã giải quyết' (150,003), and 'Đang xử lý' (55,901).

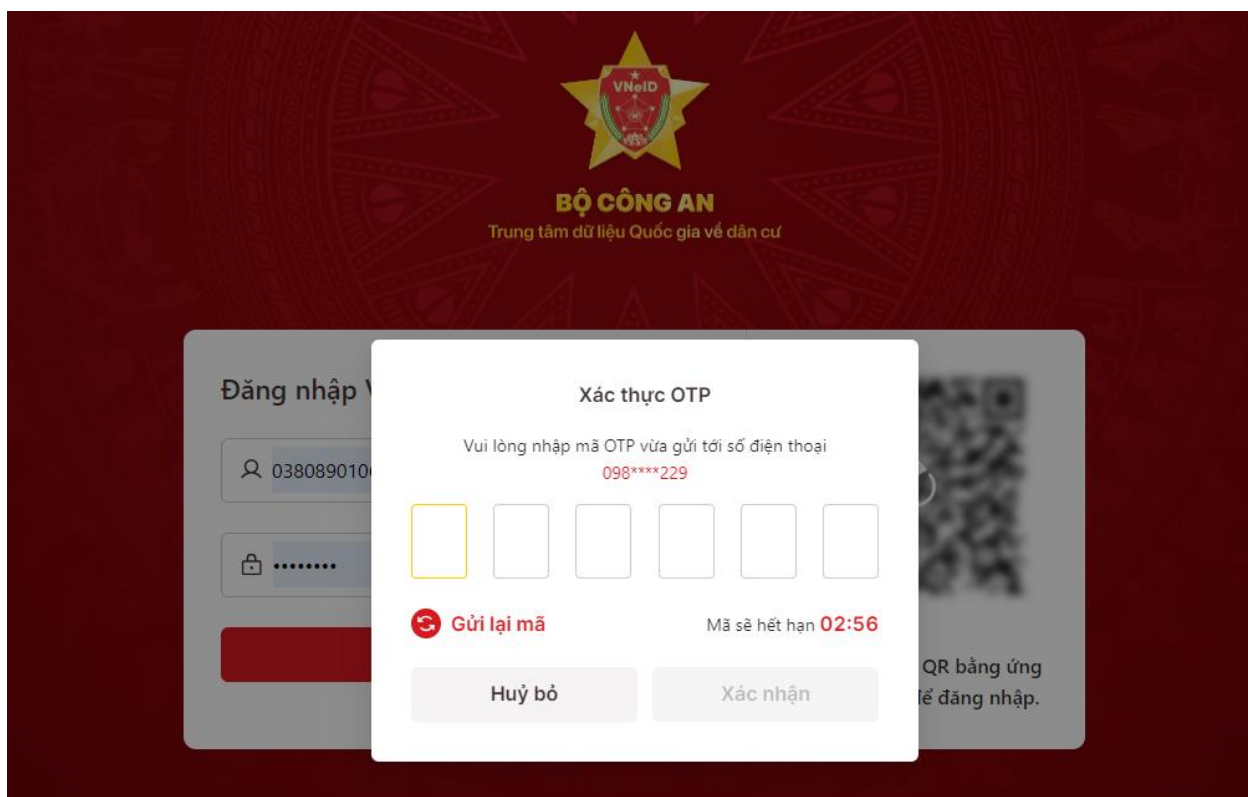
- **Bước 2:** Người dùng chọn **[Tài khoản VNeID Bộ Công an]**

The screenshot shows the same homepage as above, but with a modal window open. The modal window is titled 'QUAN TÂM ZALO OFFICIAL ACCOUNT' and contains a QR code. Below the QR code, there is text in Vietnamese: 'Tổ chức, cá nhân sử dụng ứng dụng Zalo để quét mã QR-Code và nhấn "Quan tâm" Zalo Official Account để nhận được thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính'. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Tài khoản Cổng DVC Quốc gia' and 'Tài khoản VNeID Bộ Công an'. A red box highlights the 'Tài khoản VNeID Bộ Công an' button, and a red arrow points to it.

- **Bước 3:** Hệ thống chuyển hướng sang trang đăng nhập của Hệ thống định danh và xác thực điện tử. Người dùng nhập số định danh và mật khẩu của tài khoản định danh điện tử để đăng nhập.



- **Bước 4:** Hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại đã đăng ký theo tài khoản định danh của người dùng. Người dùng nhập mã OTP để đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa.



- **Bước 5:** Sau khi nhập mã OTP thành công, hệ thống sẽ tự chuyển hướng về trang đăng nhập của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa.



Nhập từ khóa tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

Q Tìm kiếm

Dịch vụ công trực tuyến

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Công khai danh sách cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính

Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử

Hồ sơ đúng hạn

Đã tiếp nhận

Đã giải quyết

Đang xử lý

99.00%

03/2024

43,205

Hồ sơ

146,994

Hồ sơ

54,878

Hồ sơ

**Lưu ý: Ngoài cách nhập số CCCD và mật khẩu theo cách thông thường, công dân có thể đăng nhập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa bằng cách quét mã QR định danh VNIED theo cách bước sau:**

**- Bước 1:** Người dùng truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa ([dichvucong.thanhhoa.gov.vn](http://dichvucong.thanhhoa.gov.vn)) và nhấn vào **[Đăng nhập]**.



Nhập từ khóa tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

Q Tìm kiếm

Dịch vụ công trực tuyến

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Công khai danh sách cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính

Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử

Hồ sơ đúng hạn

Đã tiếp nhận

Đã giải quyết

Đang xử lý

98.99%

03/2024

43,875

Hồ sơ

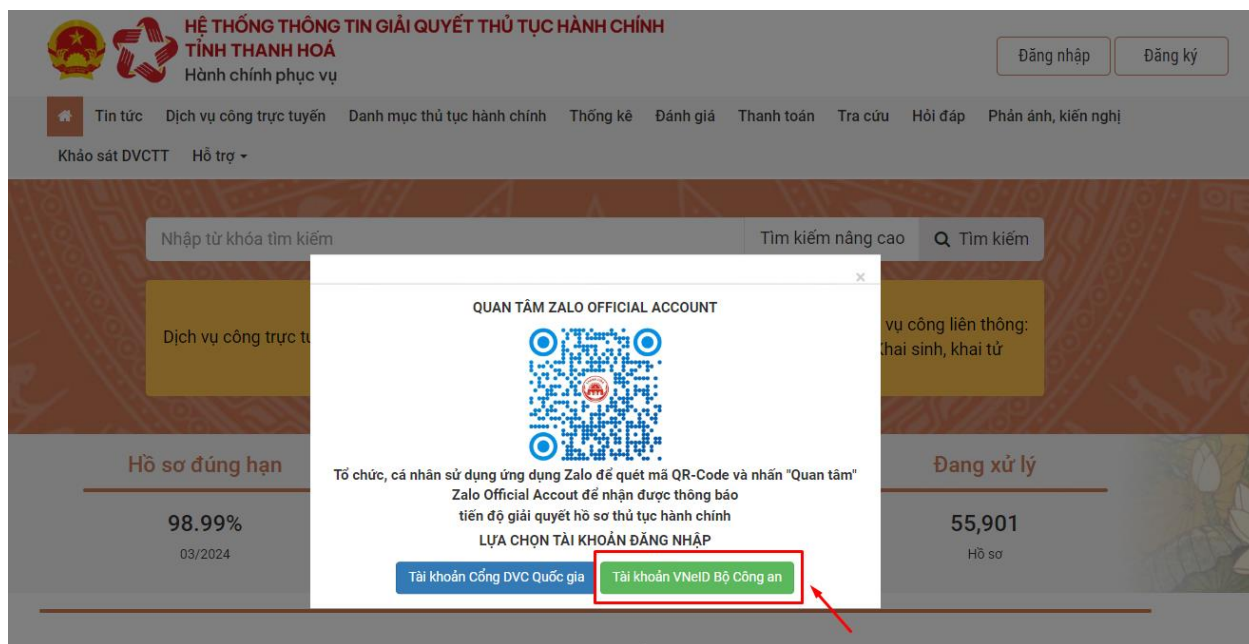
150,003

Hồ sơ

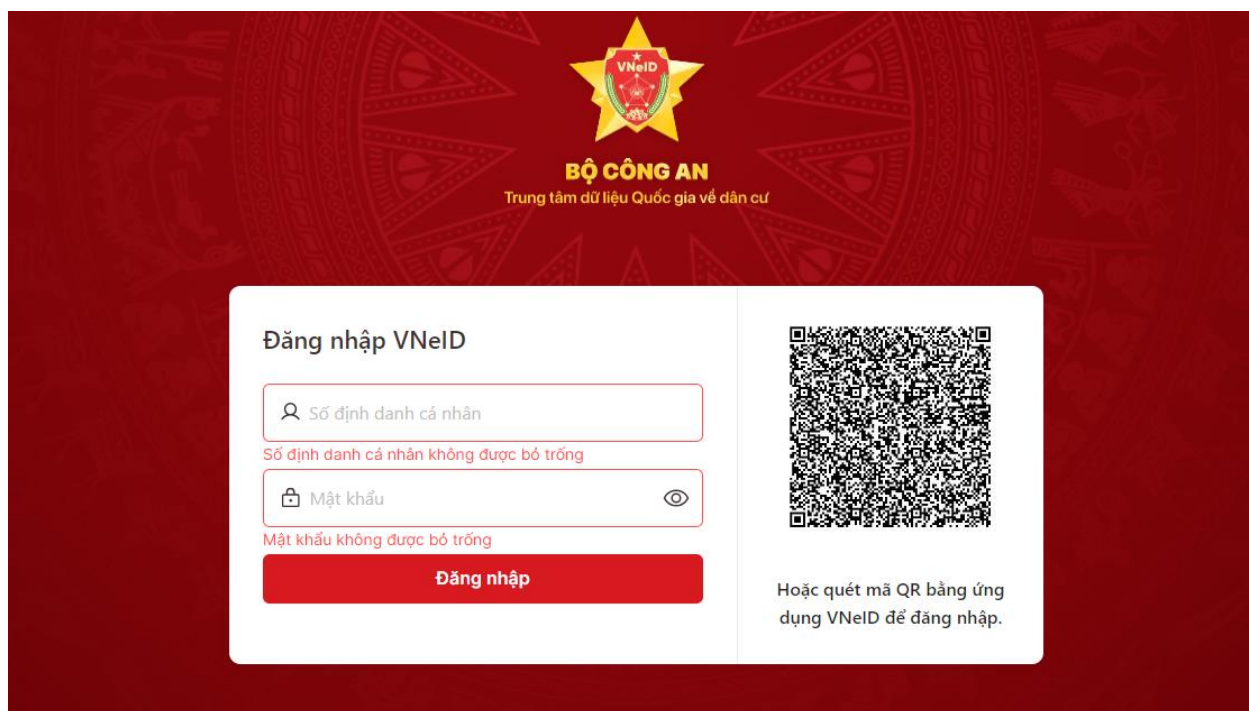
55,901

Hồ sơ

## - Bước 2: Người dùng chọn [Tài khoản VNeID Bộ Công an].



- **Bước 3:** Hệ thống chuyển hướng sang trang đăng nhập của Hệ thống định danh và xác thực điện tử. Màn hình hiện lên trang đăng nhập có mã QR code.



- **Bước 4:** Mở ứng dụng định danh điện tử VNIED trên điện thoại, thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử.

**Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục**

**CHU THỊ THU HẰNG**  
03\*\*\*\*\*34



 Mật khẩu



**Đăng nhập**

[Quên mật khẩu](#)

[Đổi tài khoản](#) 

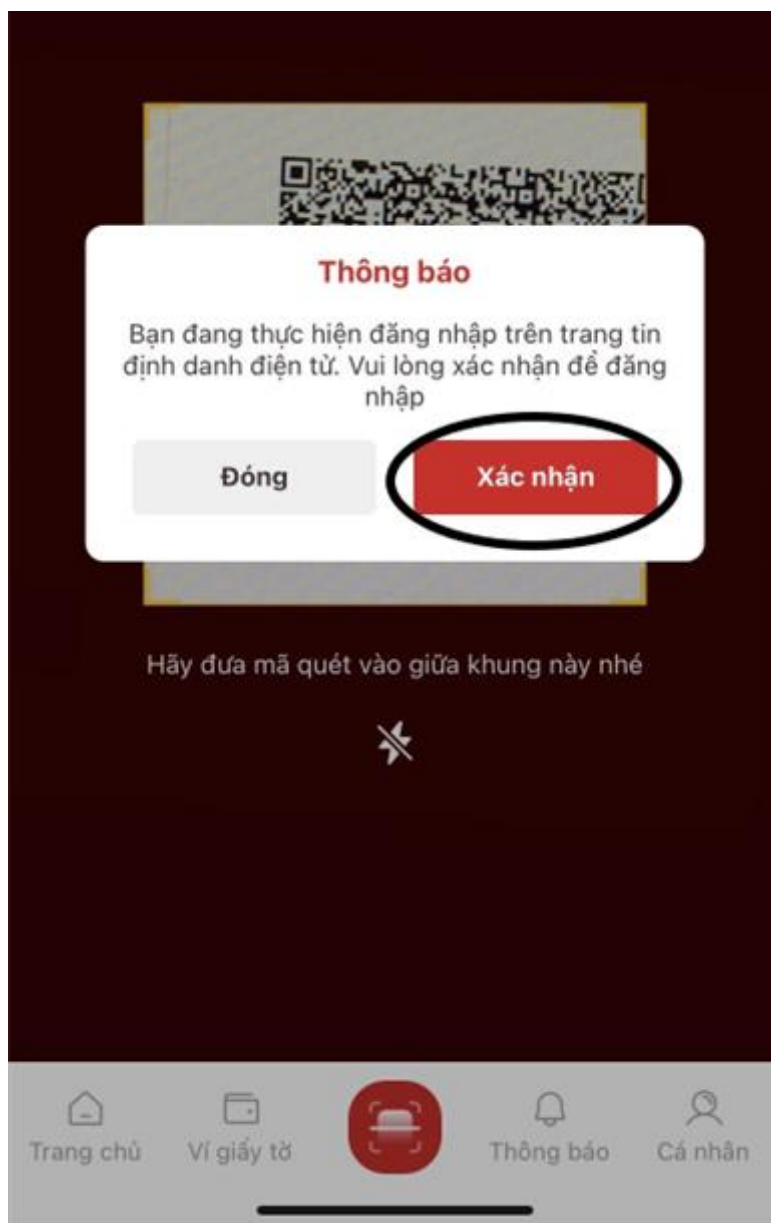


**Đăng nhập bằng Face ID**

- **Bước 5:** Chọn biểu tượng quét QR code.

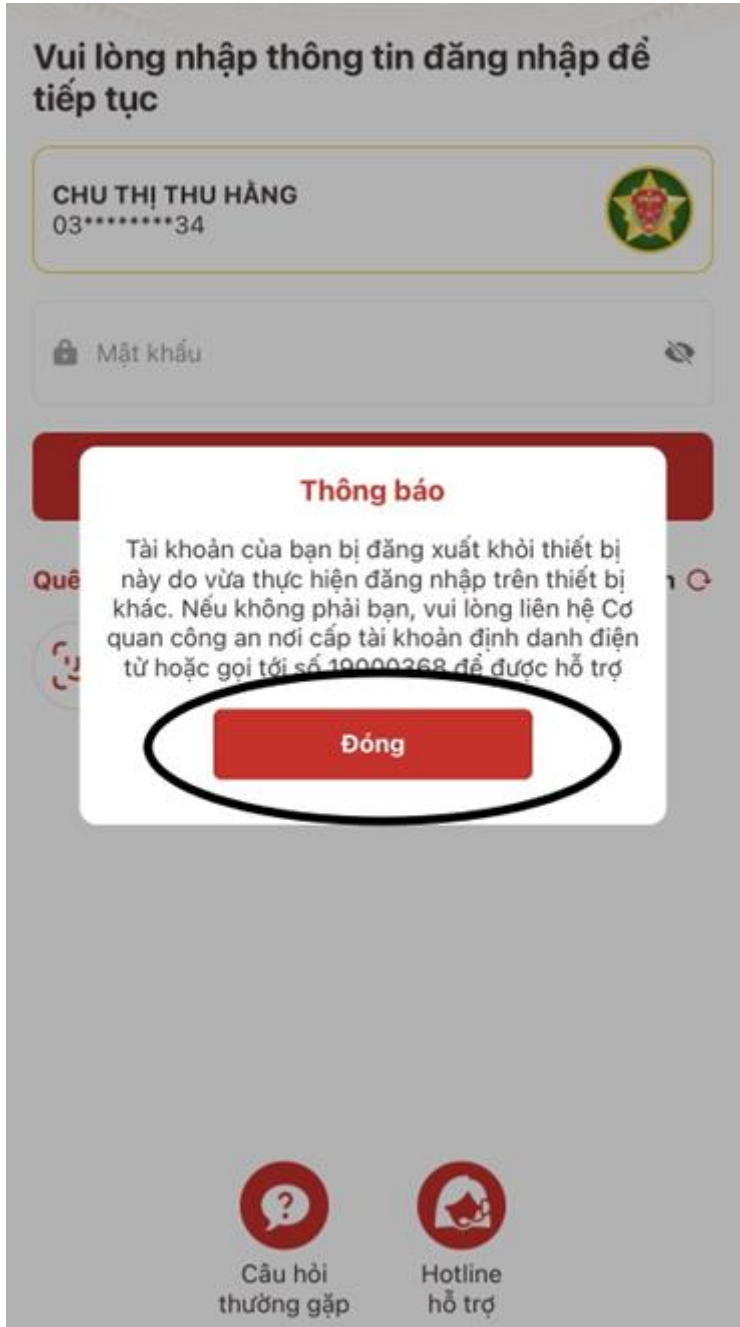


- **Bước 6:** Hướng khung quét của điện thoại về phía QR code trên giao diện của trang Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa, rồi bấm [**Xác nhận**].



- **Bước 7:** Sau đó màn hình điện thoại hiện lên trang thông báo như hình, bấm [**Đóng**].





- **Bước 8:** Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ tự chuyển hướng về trang đăng nhập của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa.



Nhập từ khóa tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

Q Tìm kiếm

Dịch vụ công trực tuyến

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Công khai danh sách cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính

Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử

Hồ sơ đúng hạn

99.00%

03/2024

Đã tiếp nhận

43,205

Hồ sơ

Đã giải quyết

146,994

Hồ sơ

Đang xử lý

54,878

Hồ sơ

Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.