

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

XÁC THỰC THÔNG TIN CCCD VÀ CMND 9 SỐ ĐỐI VỚI TÀI KHOẢN ĐÃ ĐĂNG KÝ BẰNG CÔNG DỊCH VỤ CÔNG

(Tài liệu dành cho công dân)

Năm 2024

- **Bước 1:** Người dùng truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa (dichvucong.thanhhoa.gov.vn) và nhấn vào **[Đăng nhập]**

The screenshot shows the homepage of the Thanh Hoa Provincial Administrative Service Portal. At the top left is the logo of the Thanh Hoa Provincial Government. To its right is the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH THANH HOÁ" and "Hành chính phục vụ". On the top right, there is a user greeting "Xin chào Lê Hữu Hồng" and buttons for "Hồ sơ cá nhân" and "Thoát". Below the header is a navigation menu with items: "Tin tức", "Dịch vụ công trực tuyến", "Danh mục thủ tục hành chính", "Thống kê", "Đánh giá", "Thanh toán", "Tra cứu", "Hỏi đáp", "Phản ánh, kiến nghị", "Khảo sát DVCTT", and "Hỗ trợ". A search bar is present with the text "Nhập từ khóa tìm kiếm" and "Tìm kiếm nâng cao". Below the search bar are four service categories: "Dịch vụ công trực tuyến", "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp", "Công khai danh sách cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính", and "Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử". At the bottom, there is a summary table of administrative cases.

Hồ sơ đúng hạn	Đã tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang xử lý
99.00%	43,205	146,994	54,878
03/2024	Hồ sơ	Hồ sơ	Hồ sơ

- **Bước 2:** Chọn **[Hồ sơ cá nhân]** **[Thông tin cá nhân]**

The screenshot shows the user profile page. At the top left is the logo of the Thanh Hoa Provincial Government. To its right is the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH THANH HOÁ" and "Hành chính phục vụ". On the top right, there is a user greeting "Xin chào Lê Hữu Hồng" and buttons for "Hồ sơ cá nhân" and "Thoát". Below the header is a navigation menu with items: "Tin tức", "Dịch vụ công trực tuyến", "Danh mục thủ tục hành chính", "Thống kê", "Đánh giá", "Thanh toán", "Tra cứu", "Hỏi đáp", "Phản ánh, kiến nghị", "Khảo sát DVCTT", and "Hỗ trợ". The main content area is divided into two sections. The left section is titled "Hồ sơ cá nhân" and contains a profile picture placeholder, the name "LÊ HỮU HỒNG", and three menu items: "Hồ sơ cá nhân", "Thông tin cá nhân", and "Đổi mật khẩu". The right section is titled "Phân loại hồ sơ" and contains a grid of 9 cards, each with a count of 0 and a "XEM DANH SÁCH HỒ SƠ" button. The cards are: "Hồ sơ đã gửi", "Công chức tiếp nhận yêu cầu bổ sung hồ sơ", "Hồ sơ đang xử lý", "Hồ sơ yêu cầu bổ sung", "Hồ sơ có kết quả", "Hồ sơ bị trả lại", "Hồ sơ chờ thanh toán", and "Hồ sơ đã thanh toán". Below the "Phân loại hồ sơ" section is a section titled "Thanh toán trực tuyến" with two cards: "Hồ sơ chờ thanh toán" and "Hồ sơ đã thanh toán", each with a count of 0 and a "XEM DANH SÁCH HỒ SƠ" button.

- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin CCCD và CMTND

Chọn [Xác thực thông qua CSDL QG về DC]

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH THANH HOÁ
Hành chính phục vụ

Xin chào **Lê Hữu Hồng** | Hồ sơ cá nhân | Thoát

Tin tức | Dịch vụ công trực tuyến | Danh mục thủ tục hành chính | Thống kê | Đánh giá | Thanh toán | Tra cứu | Hỏi đáp | Phản ánh, kiến nghị

Khảo sát DVCTT | Hỗ trợ -

Hồ sơ cá nhân

Thông tin tài khoản

Họ và tên: Lê Hữu Hồng | **Xác thực thông qua CSDLQG về DC**

Số CMT (9 số): | Số CMT/CCCD (12 số):

Ngày sinh: 03/02/1960 | Số điện thoại: 0364662420

Giới tính: Nữ | Email:

Địa chỉ thường trú: THÔN HOÀNG HỌC, Xã Đông Hoàng, Huyện Đông Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

LÊ HỮU HỒNG

Hồ sơ cá nhân | Thông tin cá nhân | Đổi mật khẩu

Lưu ý: Sau khi thông tin được xác thực hệ thống sẽ báo [Đã xác thực thông qua CSDL QG về DC]

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH THANH HOÁ
Hành chính phục vụ

Xin chào **Lê Hữu Hồng** | Hồ sơ cá nhân | Thoát

Tin tức | Dịch vụ công trực tuyến | Danh mục thủ tục hành chính | Thống kê | Đánh giá | Thanh toán | Tra cứu | Hỏi đáp | Phản ánh, kiến nghị

Khảo sát DVCTT | Hỗ trợ -

Hồ sơ cá nhân

Thông tin tài khoản

Họ và tên: Lê Hữu Hồng | **Đã xác thực thông qua CSDLQG về DC**

Số CMT (9 số): | Số CMT/CCCD (12 số):

Ngày sinh: 03/02/1960 | Số điện thoại: 0364662420

Giới tính: Nữ | Email:

Địa chỉ thường trú: THÔN HOÀNG HỌC, Xã Đông Hoàng, Huyện Đông Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

LÊ HỮU HỒNG

Hồ sơ cá nhân | Thông tin cá nhân | Đổi mật khẩu

