

Số: 39 /NQ-HĐND

TP. Thanh Hoá, ngày 22 tháng 12 năm 2021

NGHỊ QUYẾT
Về hoạt động chất vấn tại kỳ họp thứ 4
Hội đồng nhân dân thành phố Thanh Hóa khóa XXII

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ THANH HÓA
KHÓA XXII, KỲ HỌP THỨ 4

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày
20 tháng 11 năm 2015.*

*Trên cơ sở kết quả chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 4, Hội đồng
nhân dân thành phố Thanh Hóa khóa XXII, nhiệm kỳ 2021 – 2026,*

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1.

Sau một ngày làm việc khẩn trương, nghiêm túc, trí tuệ, thẳng thắn và trách nhiệm cao; với tinh thần đổi mới, dân chủ, phiên chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 4, Hội đồng nhân dân thành phố Thanh Hoá khóa XXII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 đã thành công tốt đẹp.

Các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố đã tập trung chất vấn những vấn đề trọng tâm trong các lĩnh vực: (1) cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; (2) công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đây là những vấn đề mà cử tri và Nhân dân thành phố đang quan tâm. Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố và Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố được trả lời chất vấn đã trả lời đúng trọng tâm, rõ ràng, đầy đủ các nội dung mà đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố chất vấn. Việc tổ chức chất vấn và trả lời chất vấn cơ bản đáp ứng yêu cầu đề ra, được cử tri và Nhân dân đánh giá cao. Qua chất vấn và trả lời chất vấn đã làm rõ:

- Trong bối cảnh hết sức khó khăn do tác động nặng nề của đại dịch Covid-19, ảnh hưởng tiêu cực tới hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân, doanh nghiệp; song, dưới sự lãnh đạo của Thành ủy, sự điều hành quyết liệt của Ủy ban nhân dân thành phố, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận cao của các tầng lớp Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp, tình hình kinh tế - xã hội năm 2021 của thành phố đã đạt được những kết quả tích cực; đã hoàn thành và hoàn thành vượt mức 26/29 chỉ tiêu theo Nghị quyết số 236/NQ-HĐND, ngày 23/12/2020 của HĐND thành phố khoá XXI đã đề ra. Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

được tập trung chỉ đạo và triển khai đồng bộ. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành; 100% văn bản, hồ sơ công việc của Ủy ban nhân dân thành phố và các phường, xã được trao đổi, tạo lập, ký số trên môi trường điện tử. Tỷ lệ hồ sơ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 vượt chỉ tiêu tỉnh giao; đã rà soát, đề xuất phân cấp giải quyết 32/290 TTHC, đạt 11.03%; tiếp tục duy trì cắt giảm 30 - 50% thời gian giải quyết 168 TTHC; Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được thực hiện một cách công khai, minh bạch, theo thời gian rút ngắn đã được Ủy ban nhân dân thành phố thông báo; thông báo kết quả giải quyết TTHC qua thư điện tử đến tổ chức, công dân và công khai kết quả giải quyết trên Cổng dịch vụ công; kết quả đạt được cụ thể trong năm 2021 là: đã tiếp nhận mới 8.707 hồ sơ hành chính của tổ chức, cá nhân, trong đó: giải quyết trước hạn: 5.816 hồ sơ, chiếm 66,8%; giải quyết đúng hạn: 2.432 hồ sơ, chiếm 27,9%; quá hạn (đã giải quyết): 17 hồ sơ, chiếm 0,19%; đang trong thời hạn giải quyết: 442 hồ sơ.

- Nhận thức được tính cấp thiết và tầm quan trọng trong công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp ủy, chính quyền thành phố đã luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện và đã đạt được một số kết quả nhất định, từng bước đáp ứng yêu cầu công tác quản lý Nhà nước về đất đai, tạo điều kiện để các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân thực hiện các quyền và nghĩa vụ của người sử dụng đất theo quy định của pháp luật. Đến nay, đã cấp được 143.113/146.787 Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho hộ gia đình, cá nhân, đạt 97,49%; số diện tích đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là 8.443,55ha/8.977,06ha, đạt 94,06%; thu ngân sách Nhà nước từ lĩnh vực này được 143,35 tỷ đồng, trong đó: thu tiền sử dụng đất 19,0 tỷ đồng, thuế thu nhập cá nhân 78,35 tỷ đồng, lệ phí trước bạ 42,5 tỷ đồng và thuế sử dụng đất phi nông nghiệp 3,5 tỷ đồng.

Bên cạnh đó, thông qua hoạt động chất vấn và trả lời chất vấn cũng đã làm rõ thêm những tồn tại, hạn chế trong các lĩnh vực được chất vấn, đó là: Tình trạng hồ sơ hành chính bị trễ hạn, trả hồ sơ để bổ sung nhiều lần vẫn còn, cá biệt có hồ sơ tiếp nhận trong thời gian dài nhưng không được giải quyết; chưa nghiêm túc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ trễ hạn. Số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn còn ít, chủ yếu thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội và Người có công. Việc đánh giá giải quyết TTHC còn mang tính hình thức, chưa thực sự thu thập sự đánh giá khách quan từ tổ chức và người dân. Công tác đo đạc, chỉnh lý thửa đất, trích đo địa chính thửa đất còn chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu. Công tác phối hợp giữa các phòng, ban liên quan và UBND các phường, xã trong giải quyết TTHC chưa thực sự hiệu quả, chưa chủ động phối hợp để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện; còn có biểu hiện cán bộ, công chức gây phiền hà, sách nhiễu trong quá trình thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân.

Hội đồng nhân dân thành phố ghi nhận, đánh giá cao những kết quả đạt được và các giải pháp của Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường tại phiên chất vấn.

Điều 2.

Hội đồng nhân dân thành phố Thanh Hoá yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tập trung thực hiện có hiệu quả những giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thời gian qua; tạo chuyển biến mạnh mẽ, rõ nét trong công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực được chất vấn tại kỳ họp.

1. Về triển khai thực hiện khâu đột phá về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính

Yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm và các giải pháp chủ yếu được nêu trong Kế hoạch hành động thực hiện khâu đột phá về cải cách mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 212-QĐ/TU ngày 07/4/2021 của Thành uỷ và Kế hoạch hành động số 22-KH/TU ngày 23/7/2021 của Tỉnh uỷ Thanh Hoá về thực hiện khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn giai đoạn 2021-2025; trong đó tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nội dung sau đây:

- Đẩy mạnh cải cách TTHC theo hướng công khai, minh bạch, đơn giản hoá thủ tục, tiếp tục rút ngắn thời gian giải quyết; các phòng, ban, đơn vị và UBND các phường, xã tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả mục tiêu: "4 tăng, 2 giảm, 3 không". Thường xuyên rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC, loại bỏ các mẫu đơn, tờ khai không cần thiết, không hợp lý.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý Nhà nước. Đẩy mạnh giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến, giảm văn bản giấy tờ hành chính. Tập trung giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, bảo đảm duy trì tỷ lệ giải quyết đúng hạn từ 99% trở lên. Tiếp tục thực hiện tốt số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch; đầu tư hạ tầng kỹ thuật CNTT đảm bảo thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hoá trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thực hiện nghiêm quy định công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC khi có hồ sơ trễ hẹn thông qua các hình thức: gửi văn bản xin lỗi, gọi điện thông báo trực tiếp và xin lỗi, hẹn ngày trả kết quả. Thông báo kết quả giải quyết qua mạng xã hội Zalo, tin nhắn SMS...

- Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, người dân và doanh nghiệp về việc thực hiện TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; tăng cường đối thoại giữa lãnh đạo các cấp với tổ chức, công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, nhất là thủ tục liên quan đến đất đai, đầu tư, xây dựng, môi trường, tài chính ngân sách.

- Rà soát, điều chỉnh và quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng, ban, đơn vị, đảm bảo không chồng chéo, không bỏ sót nhiệm vụ thuộc

trách nhiệm của phòng, ban, đơn vị. Rà soát, đơn giản hóa quy trình liên thông, phối hợp giải quyết công việc giữa các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố và UBND các phường, xã theo hướng minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình, đảm bảo rõ thời gian, rõ trách nhiệm của từng phòng, ban, đơn vị trong từng bước của quy trình giải quyết TTHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu của Trưởng các phòng, ban, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã trong thực hiện nhiệm vụ về cải cách TTHC. Bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ, chuyên môn, cập nhật kiến thức mới liên quan đến ngành, lĩnh vực được giao phụ trách. Củng cố, đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND thành phố và các phường, xã. Quan tâm đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin; lựa chọn, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực, trình độ, phẩm chất; có chế độ, chính sách hợp lý đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

- Thực hiện nghiêm Chi thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của UBND tỉnh, nhằm nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường công tác thanh tra, quyết liệt trong kiểm tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao đối với các phòng, ban, đơn vị. Xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong thực hiện nhiệm vụ.

- Thường xuyên tuyên truyền, bồi dưỡng kỹ năng về văn hóa công sở, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, để mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải tận tâm phục vụ Nhân dân, năng động, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ. Tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện cải cách TTHC, nhất là việc giám sát, phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC ở các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân lựa chọn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và bưu chính công ích khi nộp và nhận kết quả giải quyết TTHC.

2. Về công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Thanh Hoá tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện tốt nội dung Công văn số 8741/UBND-NN ngày 22/6/2021 của UBND tỉnh Thanh Hoá về việc tăng cường công tác quản lý Nhà nước trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân; Công văn số 459-CV/TU, ngày 29/6/2021 của Thành ủy thành phố Thanh Hóa về tăng cường công tác quản lý Nhà nước trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân và tập trung thực hiện có hiệu quả một số nội dung sau đây:

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chính sách, pháp luật đất đai, nhất là việc thực hiện trình tự, thủ tục trong công tác cấp Giấy chứng nhận quyền

sử dụng đất, chuyển nhượng, tặng cho quyền sử dụng đất, nhằm công khai, minh bạch và nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật đất đai của cán bộ, công chức và người dân thành phố.

- Tập trung quán triệt, nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức của đơn vị trong việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, đặc biệt là việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, không để xảy ra tình trạng giải quyết TTHC chậm chễ, quá hạn; phần đầu giải quyết TTHC đúng hạn từ 99% trở lên.

- Phối hợp với UBND các phường, xã tổ chức rà soát chính xác số thửa đất, diện tích đất do hộ gia đình, cá nhân đang sử dụng nhưng chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu; phân loại cụ thể tính hợp pháp đối với từng thửa đất (đủ điều kiện, không đủ điều kiện cấp Giấy); xây dựng kế hoạch thực hiện và hoàn thành trong năm 2022 việc cấp Giấy chứng nhận lần đầu đối với những thửa đất đủ điều kiện.

- Phối hợp với các phòng chức năng của sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh tổ chức tập huấn, nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ, công chức của phòng và công chức địa chính phường, xã; định kỳ hàng tháng, tổ chức giao ban với công chức địa chính các phường, xã để nắm bắt, đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ; đôn đốc, hướng dẫn UBND các phường, xã tập trung giải quyết dứt điểm các trường hợp tồn đọng trong cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân theo thẩm quyền; báo cáo UBND thành phố và sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh những trường hợp còn vướng mắc vượt quá thẩm quyền đề xin ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời.

- Chủ động trong công tác phối hợp với Chi cục Thuế thành phố - Đông Sơn, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố và các đơn vị có liên quan trong việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, đặc biệt là giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho Nhân dân.

- Phối hợp với Thanh tra thành phố và các phòng, ban liên quan trong công tác thanh tra, kiểm tra đất đai, kịp thời đề xuất xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm.

- Thực hiện nghiêm Chi thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của UBND tỉnh Thanh Hoá nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của phòng; xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, công dân trong thực hiện nhiệm vụ.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng các phòng, ban, đơn vị có liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết này, báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố tại kỳ họp giữa năm 2022.

2. Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, các Ban của Hội đồng nhân dân thành phố, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố và các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố và các tổ chức thành viên,

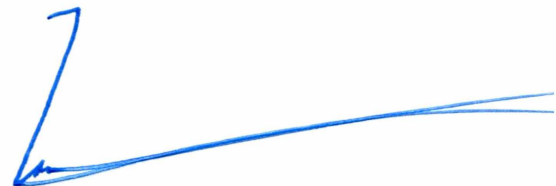
trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình, có trách nhiệm giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Thanh Hóa khóa XXII, kỳ họp thứ 4 thông qua ngày 18 tháng 12 năm 2021 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- T. trực HĐND, UBND các phường, xã;
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

A large, stylized handwritten signature in blue ink, starting with a long vertical stroke and ending with a horizontal flourish.

Lê Anh Xuân