

Số: 351 /NQ-HĐND

TP. Thanh Hoá, ngày 12 tháng 7 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

### Kết quả giám sát việc triển khai, thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt động chất vấn tại các kỳ họp

#### HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ THANH HÓA KHÓA XXII, KỲ HỌP THỨ 16

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 222/NQ-HĐND, ngày 30 tháng 7 năm 2024 của Hội đồng nhân dân thành phố Thanh Hóa về Chương trình giám sát năm 2024 của Hội đồng nhân dân thành phố Thanh Hóa; Nghị quyết số 294/NQ-HĐND, ngày 29/01/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố Thanh Hóa về việc thành lập Đoàn giám sát chuyên đề việc thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt động chất vấn tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân thành phố;

Trên cơ sở Báo cáo kết quả giám sát số 156/BC-HĐND, ngày 05/7/2024 của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân thành phố; ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tại kỳ họp.

### QUYẾT NGHỊ:

**Điều 1.** Hội đồng nhân dân thành phố tán thành nội dung Báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân thành phố về kết quả triển khai, thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt động chất vấn (Nghị quyết số 39/NQ-HĐND, ngày 22/12/2021; Nghị quyết số 113/NQ-HĐND, ngày 02/8/2022; Nghị quyết số 145/NQ-HĐND, ngày 20/12/2022); với các nội dung chủ yếu sau đây:

#### 1. Những kết quả đạt được

Trong thời gian qua, thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt động chất vấn tại các kỳ họp: Thứ 4, thứ 6 và thứ 7; Ủy ban nhân dân thành phố đã tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường, xã triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được Hội đồng nhân dân thành phố chỉ ra; đồng thời, tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được Hội đồng nhân dân thành phố giao. Đến thời điểm giám sát, các nội dung tại các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố đã được Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã tổ chức thực hiện; một số nội dung sau hoạt động chất vấn đã có sự chuyển biến tích cực, rõ nét; đó là:

- Công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền; sự phối hợp, vào cuộc của Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể từ thành phố đến phường, xã. Đã gắn việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính với việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; do đó, công tác cải cách thủ tục hành chính đã mang lại hiệu quả thiết thực, lấy lợi ích của người dân, doanh nghiệp là mục tiêu phục vụ ngày càng được nâng lên. Thành phố duy trì đứng trong top đầu về chỉ số cải cách hành chính; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện đã được cải thiện, từ đứng thứ 21 năm 2021 vươn lên thứ 6 năm 2023. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính được đẩy mạnh từ khâu tuyên truyền, hướng dẫn, công khai thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí đến khâu trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa để tái sử dụng, giảm chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính. Từ năm 2022 đến nay, đã triển khai thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt khi thực hiện thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến qua Công dịch vụ công quốc gia, đến nay, đã thu được 3,53 tỷ đồng. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn và tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến vượt chỉ tiêu tình giao.

- Công tác quản lý quy hoạch, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng và cấp phép xây dựng được quan tâm chỉ đạo thực hiện đồng bộ: Đã trình và được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch chung đô thị Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa đến năm 2040 tại Quyết định số 259/QĐ-TTg, ngày 17/3/2023. Hiện nay, đang hoàn chỉnh hồ sơ trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt các quy hoạch phân khu đô thị Thanh Hoá. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng và cấp phép xây dựng có nhiều chuyển biến tích cực; số trường hợp vi phạm trong năm 2023 và quý I năm 2024 đã giảm đáng kể so với các năm trước.

## **2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

### **2.1. Những tồn tại, hạn chế**

- Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã chưa xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện các Nghị quyết; chưa phân công nhiệm vụ cụ thể cho các tập thể, cá nhân trong việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt động chất vấn tại các kỳ họp của Hội đồng nhân dân thành phố.

- Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung chất vấn chưa được cấp ủy Đảng, chính quyền các phường, xã quan tâm đúng mức; chưa thực sự khẩn trương, quyết liệt trong chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra.

- Việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện một số nhiệm vụ làm chưa tốt, chưa kịp thời, chưa thường xuyên; do đó, một số nội dung thực hiện chậm, hiệu quả không cao. Cụ thể là:

*\* Đối với việc thực hiện Nghị quyết số 39/NQ-HĐND, ngày 22/12/2021 và Nghị quyết số 145/NQ-HĐND, ngày 20/12/2022 của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt động chất vấn công tác cải cách hành chính:*

+ Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính hiệu quả chưa cao; nhận thức của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, phòng, ban về vai trò, trách nhiệm đối với công tác cải cách hành chính còn hạn chế. Chuyển đổi số trong một số lĩnh vực còn chậm. Công tác rà soát, hệ thống hoá

văn bản quy phạm pháp luật, cập nhật các quy định mới về thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ có lúc, có nơi chưa kịp thời, dẫn đến việc niêm yết thủ tục hành chính chưa đầy đủ, không đúng quy định. Việc tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính ở các phòng, ban, đơn vị, phường, xã; kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức chưa thường xuyên. Việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính còn hình thức, chưa khách quan.

+ Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện trình tự, thủ tục giải quyết các thủ tục hành chính khác phục chưa triệt để. Những vướng mắc, chùng chèo trong lĩnh vực đất đai giữa Chi nhánh văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Thanh Hóa với các phòng, ban thành phố, UBND các phường, xã chậm được tháo gỡ, còn nhiều bất cập. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức chưa đồng đều; giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp còn phiền hà, chậm trễ; vẫn còn tình trạng quá hạn, hồ sơ trả lại nhiều lần trong lĩnh vực đất đai; chưa thực hiện liên thông đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định.

+ Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trên hệ thống Một cửa điện tử tại một số phường, xã còn thấp, chưa đạt 100% chỉ tiêu đề ra. Số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn ít; năm 2024, còn nhiều phường, xã việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính chưa đạt chỉ tiêu. Trang thiết bị, cơ sở hạ tầng phục vụ cho công tác cải cách hành chính ở một số đơn vị, phường, xã vẫn chưa đáp ứng yêu cầu.

*\* Đối với việc thực hiện Nghị quyết số 113/NQ-HĐND, ngày 02/8/2022 của Hội đồng nhân dân thành phố về chất vấn công tác quản lý quy hoạch, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng và cấp phép xây dựng:*

Trên địa bàn thành phố vẫn còn tình trạng lấn chiếm lòng đường, lề đường, vỉa hè làm nơi kinh doanh, buôn bán, dựng rạp, tập kết vật liệu xây dựng; đậu đỗ xe không đúng quy định; đổ đất đá thải, rác thải trái phép nơi công cộng; xây dựng không phép, sai phép, sai quy hoạch vẫn còn. Việc tổ chức lực lượng xử lý các trường hợp vi phạm chưa quyết liệt, còn nể nang, ngại va chạm, một số phường, xã chưa duy trì thực hiện thường xuyên; việc xử lý vi phạm trật tự xây dựng, trật tự đô thị thiếu triệt để, hầu hết mới chỉ dừng ở hình thức ra quyết định đình chỉ thi công, xử lý vi phạm hành chính,...

## **2.2. Nguyên nhân**

*\* Đối với việc thực hiện Nghị quyết số 39/NQ-HĐND, ngày 22/12/2021 và Nghị quyết số 145/NQ-HĐND, ngày 20/12/2022 của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt động chất vấn công tác cải cách hành chính:*

- Một số quy định của luật, một số văn bản của Trung ương trên các lĩnh vực đất đai, đầu tư, ưu đãi, miễn, giảm thuế còn bất cập, chùng chèo; nhiều thủ tục hành chính có quy trình giải quyết phức tạp, yêu cầu phải thẩm tra, thẩm định, đối chiếu, xác minh. Người dân, doanh nghiệp còn thói quen trực tiếp liên hệ với cán bộ, công chức, cơ quan Nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính, ngại thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến.

- Việc lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã trong thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt

động chất vẫn chưa quyết liệt, chưa thực hiện hết chức năng, nhiệm vụ được giao. Công tác hướng dẫn, phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị của thành phố với các phường, xã để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ có thời điểm còn chậm, thiếu chủ động. Một số cán bộ, công chức từ thành phố đến cơ sở còn hạn chế về chuyên môn, nghiệp vụ, dẫn đến việc tham mưu trong công tác cải cách thủ tục hành chính hiệu quả chưa cao.

*\* Đối với việc thực hiện Nghị quyết số 113/NQ-HĐND, ngày 02/8/2022 của Hội đồng nhân dân thành phố về chất vấn công tác quản lý quy hoạch, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng và cấp phép xây dựng:*

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các văn bản quy phạm pháp luật về quản lý quy hoạch, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng cho các tổ chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn hiệu quả chưa cao.

- Năng lực của một số đơn vị tư vấn trong công tác điều tra, khảo sát, đánh giá hiện trạng một số đồ án quy hoạch còn yếu, chưa sát với thực tế, dẫn đến công tác lập quy hoạch còn bị chông chéo, gây khó khăn cho công tác quản lý và thực hiện quy hoạch, công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn. Một số tổ chức, cá nhân chưa chấp hành tốt các quy định của pháp luật về quy hoạch, trật tự đô thị, trật tự xây dựng.

- Việc tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành văn bản xử lý các trường hợp vi phạm về công tác quản lý đô thị, quản lý trật tự xây dựng chưa kiên quyết, chưa kịp thời, dẫn đến mức độ vi phạm của tổ chức, cá nhân càng tăng lên, gây khó khăn trong việc xử lý, khắc phục hậu quả sau này. Còn một số phường, xã còn buông lỏng quản lý, không kịp thời kiểm tra, rà soát, xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các vi phạm về quy hoạch, trật tự xây dựng và trật tự đô thị trên địa bàn; còn có biểu hiện ngại va chạm, trông chờ, ỷ lại vào các lực lượng chức năng thành phố; xử lý chưa đúng mức với hành vi vi phạm. Đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn trong lĩnh vực quản lý đô thị từ thành phố đến cơ sở thiếu về số lượng, một số hạn chế về chuyên môn, nghiệp vụ, dẫn đến việc tham mưu trong công tác quản lý Nhà nước hiệu quả chưa cao.

**Điều 2. Hội đồng nhân dân thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện tốt một số nội dung sau đây:**

### **1. Đối với Ủy ban nhân dân thành phố**

Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã chủ động theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện các kiến nghị sau chất vấn, giám sát của Hội đồng nhân dân thành phố theo quy định; nhất là những vấn đề còn nhiều vướng mắc và đề ra kế hoạch, lộ trình để giải quyết từng kiến nghị cụ thể. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các kiến nghị sau chất vấn, giám sát. Cụ thể:

*1.1. Về thực hiện Nghị quyết số 39/NQ-HĐND, ngày 22/12/2021 và Nghị quyết số 145/NQ-HĐND, ngày 20/12/2022 của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt động chất vấn công tác cải cách hành chính:*

- Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của tỉnh, thành phố về cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; nâng cao trách nhiệm

người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực do phòng, ban, ngành và địa phương phụ trách. Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện việc xử lý hồ sơ trên môi trường mạng thực chất, hiệu quả, tránh chạy theo thành tích. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân phải nộp thêm các loại giấy tờ ngoài bộ thủ tục hành chính do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức đùn đẩy, né tránh nhiệm vụ, làm việc cầm chừng, thiếu trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ. Giải quyết dứt điểm tình trạng bỏ sung hồ sơ quá một lần, nhất là trong lĩnh vực đất đai; trả kết quả, hồ sơ hành chính chậm, công dân phải đi lại nhiều lần.

*1.2. Về thực hiện Nghị quyết số 113/NQ-HĐND, ngày 02/8/2022 của Hội đồng nhân dân thành phố về chất vấn công tác quản lý quy hoạch, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng và cấp phép xây dựng:*

- Chỉ đạo tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về công tác quản lý quy hoạch, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng và cấp phép xây dựng trên địa bàn thành phố; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra; xử lý nghiêm các vi phạm xảy ra.

- Tiếp tục tập trung chỉ đạo quyết liệt các phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường, xã có các giải pháp đồng bộ để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý quy hoạch, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng theo chỉ đạo tại Thông báo số 578-TB/VPTU, ngày 08/4/2022 của Văn phòng Thành ủy về thông báo kết luận của Thường trực Thành ủy về công tác đảm bảo trật tự đô thị, trật tự xây dựng, quản lý đất đai, kiến thiết thị chính và vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố; Nghị quyết số 113/NQ-HĐND, ngày 02/8/2022 của Hội đồng nhân dân thành phố về hoạt động chất vấn tại kỳ họp thứ 6.

- Chỉ đạo phòng Quản lý đô thị thành phố thường xuyên kiểm tra, nắm chắc tình hình, đôn đốc Đội Kiểm tra quy tắc đô thị thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện tốt công tác kiểm tra, xử lý để đảm bảo trật tự đô thị, trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường; phối hợp với Công an, Đội Kiểm tra quy tắc đô thị thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã tiếp tục rà soát, đề xuất cho phép bố trí, sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, vị trí điểm đậu, đỗ xe để đạt hiệu quả cao trong thời gian tới.

- Chỉ đạo Đội Kiểm tra quy tắc đô thị thành phố tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra địa bàn; kịp thời hỗ trợ phương tiện, lực lượng và phối hợp với Ủy ban nhân dân các phường, xã trong hoạt động kiểm tra, xử lý các vi phạm về quy hoạch, trật tự đô thị, trật tự xây dựng theo đề nghị của Ủy ban nhân dân phường, xã; đôn đốc và phối hợp với Ủy ban nhân dân các phường, xã trong việc quản lý trật tự xây dựng, giám sát thường xuyên đối với việc đào, cắt lòng, lề đường, vỉa hè, vận chuyển phế liệu thải của các đơn vị thi công trên địa bàn thành phố; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định xử phạt vi phạm hành chính do Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các phường, xã tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân, đặc biệt các hộ kinh doanh chấp hành nghiêm túc các quy định về trật tự đô thị, trật tự xây dựng; không lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để kinh doanh, buôn bán, dựng rạp; giữ gìn vệ sinh môi trường, tập kết vật liệu xây dựng, rác thải đúng giờ, đúng nơi quy định để đảm bảo mỹ quan đô thị.

## **2. Đối với Ủy ban nhân dân các phường, xã**

- Tổ chức thực hiện nghiêm các kiến nghị của Hội đồng nhân dân thành phố. Xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong từng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố; việc khắc phục phải có lộ trình, thời gian cụ thể.

- Thực hiện nghiêm túc việc xây dựng kế hoạch hằng năm trong thực hiện công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; trong công tác quản lý quy hoạch, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng, cấp phép xây dựng trên địa bàn. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát nhằm sớm phát hiện và xử lý kịp thời, nghiêm khắc các hành vi vi phạm xảy ra.

- Làm tốt việc lưu trữ hồ sơ theo từng lĩnh vực; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị của Hội đồng nhân dân thành phố theo quy định.

## **Điều 3. Tổ chức thực hiện**

1. Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị quyết này và báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố kết quả triển khai thực hiện tại kỳ họp thường lệ của Hội đồng nhân dân thành phố vào cuối năm 2024.

2. Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, các Ban của Hội đồng nhân dân thành phố, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố và các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố theo chức năng, nhiệm vụ của mình, tổ chức giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Thanh Hoá khóa XXII, kỳ họp thứ 16 thông qua ngày 12 tháng 7 năm 2024 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

### ***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Thường trực HĐND tỉnh Thanh Hóa;
- UBND tỉnh Thanh Hóa;
- Thường trực Thành ủy;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố có liên quan;
- Các VP: Thành ủy; HĐND và UBND thành phố;
- Thường trực HĐND, UBND các phường, xã;
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Anh Xuân**